

Avviso pubblico per la costituzione di un elenco di operatori di servizi di Patronato e di CAF da consultare per la realizzazione, a titolo gratuito, di un repertorio di fornitori di prodotti e servizi destinati in particolar modo a studenti e professionisti internazionali che entrano in contatto con l'Associazione Milano & Partners.

1. Oggetto

L'Associazione Milano & Partners intende attivarsi con procedura ad evidenza pubblica per la costituzione di un elenco di operatori Patronati e/o CAF disposti ad offrire i loro servizi a studenti e professionisti internazionali.

Milano ospita ogni anno oltre 10.000 studenti internazionali, ai quali offre informazione, servizi di accoglienza e di supporto nelle pratiche amministrative e indicazioni pratiche per la vita a Milano, sia attraverso servizi online, ad esempio il sito internet, sia attraverso appositi spazi fisici, ad esempio lo spazio One-Stop-Shop di via Mercanti, 8, sia direttamente sia ospitando soggetti terzi.

L'iniziativa è finalizzata alla valorizzazione delle azioni della pubblica amministrazione e delle istituzioni pubbliche, nonché delle attività sul territorio che contribuiscono al posizionamento della città come destinazione accogliente e ricca di opportunità. Lo sviluppo dei servizi alle persone è finalizzato all'agevolazione all'accesso a servizi e opportunità sul territorio, tenuto conto anche del divario linguistico e culturale di partenza. Lo scopo è rendere queste persone, mediante una esperienza di accoglienza ed agevolazione eccellente, non solo autonome ed integrate nella città, ma anche *Ambassador* di Milano.

2. Soggetto promotore dell'iniziativa

L'Associazione Milano & Partners, con sede legale in Piazza della Scala 2, 20121 Milano (MI), C.F. 97726610153; P.Iva 11016320969.

3. Finalità

L'Associazione Milano & Partners intende costituire un elenco di operatori di servizi di Patronato / CAF - Assistenza fiscale disposti ad offrire i loro servizi a studenti e professionisti internazionali, in conformità agli scopi per i quali è stata costituita, che, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto ricomprendono quelli di seguito elencati:

- promuovere la città di Milano a livello internazionale e favorire l'attrazione di turisti, capitale umano e imprese estere;
- coinvolgere portatori di interessi quali le istituzioni, le università ed enti di ricerca, le imprese, le associazioni di categoria e la Società civile;
- individuare azioni, progetti, iniziative che possano contribuire al raggiungimento di tali fini, avendo tra gli obiettivi:
 - il miglioramento della reputazione della Città e della capacità competitiva degli Enti e delle imprese milanesi attraverso la promozione di un brand unico della città di Milano;
 - il miglioramento della qualità della vita dei cittadini e della capacità competitiva delle imprese milanesi, la promozione dello sviluppo sostenibile del territorio e la diffusione di infrastrutture e strumenti tecnologici innovativi volti a ottimizzare l'uso delle risorse;
 - la comunicazione dell'offerta della città di Milano con strumenti innovativi, capaci di intercettare un'utenza internazionale;
 - lo sviluppo dell'economia turistica della città di Milano, l'ampliamento del bacino di lavoratori altamente qualificati e degli studenti universitari internazionali, l'incremento di progetti di investimenti diretti esteri;
 - il ricorso a una pianificazione intelligente che faccia sì che i diversi strumenti pubblici e privati siano orientati verso un obiettivo comune;
 - la collaborazione con gli enti e le aziende che vorranno partecipare all'attività dell'Associazione per valorizzare il brand della città di Milano;
- promuovere e sostenere, nelle forme più opportune, eventi culturali, scientifici, artistici, sportivi, commerciali, sociali, istituzionali.

4. Pubblicazione dell'Avviso

Il presente Avviso è pubblicato integralmente sul sito internet www.yesmilano.it nella sezione "Amministrazione Trasparente - [Bandi di Gara e Contratti](#)".

L'Associazione Milano & Partners si riserva comunque di dare la massima pubblicità alla costituzione dell'elenco fornitori con qualunque mezzo, anche tramite comunicazione diretta agli operatori.

5. Requisiti

Possono presentare domanda di iscrizione all'elenco in oggetto **persone giuridiche**, anche in forma associata, in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 3 del D.lgs. 50/2016;
- inesistenza di situazioni pregiudizievoli o limitative della capacità contrattuale;
- inesistenza dell'applicazione di provvedimenti cautelari antimafia o la sottoposizione a misure di prevenzione.

I soggetti che si presentano in forma associata (ATI) dovranno indicare il soggetto capofila che sarà l'interlocutore dell'Associazione Milano & Partners per l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali.

I soggetti aderenti al presente avviso dovranno includere nella domanda di iscrizione:

Per i Patronati: gli estremi del riconoscimento da parte del Ministero del Lavoro e copia della convenzione per i servizi non finanziati.

Per i CAF: l'autorizzazione a prestare l'attività di assistenza fiscale / estremi iscrizione nei rispettivi Albi dei CAF-dipendenti o dei CAF-imprese e copia del listino delle prestazioni per i servizi non finanziati.

Per i soggetti convenzionati, anche copia della convenzione con Patronato e/o CAF riconosciuto e copia del listino delle prestazioni per i servizi non finanziati.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di iscrizione e persistere durante l'intero periodo di permanenza nel relativo elenco.

6. Presentazione delle domande/modalità di iscrizione

Gli operatori interessati all'iscrizione all'Elenco devono presentare apposita istanza contenente tutte le informazioni richieste dal presente Avviso.

Le domande dovranno essere presentate utilizzando la modulistica allegata al presente Avviso. Potranno essere inviate tramite posta elettronica certificata all'indirizzo milanosmartcity@legalmail.it ovvero a mezzo servizio postale, o servizi similari, al seguente indirizzo: **Associazione Milano & Partners, c/o Palazzo Giureconsulti Piazza dei Mercanti, 2 - 20123 Milano (MI)**, specificando nell'oggetto "**Domanda di iscrizione all'elenco Patronati e/o CAF**".

L'invio della richiesta di iscrizione all'Elenco da parte dell'operatore comporta l'integrale conoscenza, accettazione e rispetto delle regole contenute nel presente documento.

La domanda di partecipazione dovrà contenere tutti gli **elementi indispensabili** per la valutazione, e precisamente:

1. dati identificativi del soggetto proponente e fotocopia del documento d'identità del legale rappresentante in corso di validità;
2. dichiarazione del possesso dei requisiti per la partecipazione (Allegato A);
3. tipologie di servizi proposti come da art .7 e secondo il modello allegato (Allegato B);
4. una breve presentazione in lingua inglese;
5. nome, recapito telefonico ed e-mail del referente.

L'Associazione Milano & Partners si riserva di verificare la veridicità di quanto dichiarato, con l'avvertenza che, in caso di accertamento negativo, procederà alla cancellazione della posizione dall'elenco e alla contestuale comunicazione alle autorità competenti.

7. Tipologie di servizi

Le tipologie di servizi oggetto dell'Avviso sono le seguenti:

- a) Servizi di Patronato rimborsati dallo Stato a titolo gratuito incluso assistenza alla compilazione della richiesta di rilascio / rinnovo del Permesso di soggiorno;
- b) Servizi di Patronato non rimborsati dallo Stato, a titolo gratuito e/o a pagamento a carico dell'Utente;
- c) Servizi di Assistenza Fiscale /previdenziale a titolo gratuito, incluso calcolo ISEE;
- d) Servizi di Assistenza Fiscale /previdenziale a pagamento a carico dell'Utente;
- e) Consulenza e servizio di informazione gratuite agli utenti sulle pratiche relative alla documentazione necessaria e tematiche connesse;
- f) Consulenza e servizio di informazione a pagamento agli utenti sulle pratiche di documentazione necessaria e tematiche connesse;
- g) Assistenza e disbrigo delle pratiche in lingua inglese ed eventualmente in aggiunta in altre lingue;
- h) Fornitura di un nominativo e di un canale e-mail dedicato agli utenti dell'Associazione Milano & Partners per consulenza e appuntamenti;
- i) Fornitura di accesso dedicato a piattaforma digitale di presa appuntamento;
- j) Fornitura di accesso dedicato a piattaforma digitale di erogazione servizi;
- k) Disponibilità a stipulare per i servizi a pagamento sconti e condizioni di favore per gli utenti dell'Associazione Milano & Partners con redazione di apposito listino convenzionato;
- l) Disponibilità a partecipare a iniziative formative e informative per utenti, stakeholder (es. università) e operatori (rivolti a chi gestisce One Stop Shop, per sapere cosa dire agli utenti).

I soggetti proponenti possono fornire tutti i servizi sopra elencati, oppure individuare/scegliere solo alcune delle azioni sopra illustrate compilando lo schema contenuto nell'Allegato B e indicando il listino prezzi dei servizi non rimborsati dallo Stato nell'Allegato C.

8. Richieste di informazioni

Eventuali informazioni possono essere richieste tramite posta elettronica certificata all'indirizzo milanosmartcity@legalmail.it. Le relative risposte ai quesiti pervenuti saranno rese disponibili, in forma anonima, sul sito www.yesmilano.it nell'area dedicata all'Amministrazione Trasparente.

9. Formazione e aggiornamento degli elenchi

Le domande di iscrizione saranno esaminate dall'Associazione Milano & Partners.

Qualora la domanda, in sede istruttoria, risultasse incompleta o irregolare, l'Ufficio competente inviterà l'operatore a integrarla e/o regolarizzarla nel termine perentorio di 10 giorni. La mancata presentazione, nei termini indicati, della documentazione integrativa comporterà il diniego della domanda d'iscrizione nell'elenco.

La conferma o il diniego dell'iscrizione sarà comunicata agli operatori economici tramite posta elettronica.

Si procederà a formare l'elenco iscrivendo in ordine alfabetico tutti coloro che risultino in possesso dei requisiti richiesti. L'elenco sarà pubblicato sul sito www.yesmilano.it nella sezione "Amministrazione Trasparente - [Bandi di Gara e Contratti](#)" e sarà **costantemente** aggiornato con le eventuali variazioni dell'anagrafica degli operatori e le nuove richieste di iscrizioni.

Le tipologie di servizi richiesti, previste nel presente Avviso, potranno essere modificate e/o incrementate. In questo caso verrà data evidenza delle eventuali modifiche sul sito www.yesmilano.it al percorso sopra indicato.

È facoltà dell'operatore iscritto chiedere in ogni momento la cancellazione dall'Elenco.

Decorso il termine di 1 anno dalla data di indizione del presente Avviso, si valuterà se procedere all'aggiornamento dell'Elenco, o estendere la validità dell'Avviso stesso, mediante apposita comunicazione sul sito istituzionale o la pubblicazione di un nuovo Avviso pubblico.

L'Associazione Milano & Partners può disporre la cancellazione d'ufficio di un operatore dall'Elenco, dandone tempestiva comunicazione, qualora si verifichi una delle seguenti circostanze: a) venir meno dei requisiti richiesti dal presente Avviso, e/o dei requisiti di legge; b) accertamento della falsità delle dichiarazioni riportate nella domanda di iscrizione in fase istruttoria.

Gli operatori che subiscono una qualsiasi variazione (indirizzo, telefono, variazione di ragione sociale, ecc.) sono obbligati a darne comunicazione entro 30 giorni dal suo verificarsi pena l'esclusione dall'elenco.

L'Elenco potrà essere incluso in articoli e materiali messi a disposizione sul sito YesMilano.it e su altri canali di comunicazione.

10. Modalità di attuazione del progetto

L'iscrizione in tale Elenco non comporta alcun obbligo in capo all'Associazione Milano & Partners, né per gli operatori l'automatica garanzia di stipulare sottoscrizioni.

La scelta dell'operatore avverrà previa consultazione di uno o più operatori iscritti, nel rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e considerando altresì:

- a) la disponibilità indicata per tipologia del servizio di interesse;
- b) altre caratteristiche specifiche del profilo del singolo iscritto.

11. Valutazione delle domande

Tutte le domande pervenute che non presenteranno irregolarità verranno valutate sulla base dei criteri di seguito indicati:

- Requisito 1: Coerenza con i bisogni previsti nell'Avviso;
- Requisito 2: Presenza ed efficacia di un canale di riferimento diretto per gli utenti dell'Associazione Milano & Partners;
- Requisito 3: Totale gratuità per gli utenti dell'erogazione dei servizi rimborsati dallo Stato. Per i servizi a pagamento, sussistenza per gli utenti che fanno riferimento alle iniziative Milano & Partners di condizioni pari o più vantaggiose rispetto a quelle applicate agli utenti esterni;
- Requisito 4: capacità di offrire materiali, assistenza e disbrigo pratiche in lingua inglese o altre lingue;
- Requisito 5: capacità o disponibilità a presenziare negli spazi ed eventi eventualmente indicati da Milano & Partners.

12. Esclusione

L'Associazione Milano & Partners, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di rifiutare qualsiasi proposta qualora:

- preveda una richiesta di corrispettivo o anche soltanto di rimborso spese per l'Associazione Milano & Partners;
- ritenga possa derivare un conflitto di interesse tra l'attività dei soggetti aderenti e quella dell'Associazione Milano & Partners e dei suoi Soci Fondatori Comune di Milano e Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi;
- rilevi pregiudizio o danno all'immagine dell'Associazione Milano & Partners o delle sue iniziative, nonché a quelli dei suoi Soci Fondatori Comune di Milano e Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi;
- riscontri riferimenti, contenuti o propaganda di natura politica, sindacale, filosofica o religiosa;
- rappresenti pubblicità diretta o collegata alla produzione/distribuzione di tabacco, materiale pornografico o a sfondo sessuale, gioco d'azzardo e armi;
- contenga messaggi offensivi, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, minaccia o motivi di inopportunità generale.

13. Impegni generali dell'Associazione Milano & Partners

Ai soggetti selezionati che avranno presentato una valida proposta e che faranno parte dell'Elenco è riconosciuta: **la facoltà di menzionare la collaborazione con l'Associazione Milano & Partners nelle proprie iniziative di comunicazione**, con espressa esclusione di utilizzo del marchio registrato YesMilano.

Responsabile della gestione della procedura: Francesco Di Preta

Milano; 13 luglio 2022