

## **CONDIZIONI GENERALI D'USO DI “YESMILANO LIVE”**

### **Sommario**

A) Parte prima: Parte generale.....	2
1. Definizioni.....	2
2. Ambito di applicazione.....	2
B) Parte seconda: Condizioni Generali per gli Operatori.....	2
1. Accettazione delle Condizioni Generali.....	3
2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma.....	3
3. Condizioni di gestione delle prenotazioni.....	3
4. Obblighi dell’Operatore.....	3
C) Parte terza: Condizioni Generali per l’Utente.....	4
1. Accettazione delle Condizioni Generali.....	4
2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma.....	4
3. Registrazione alla Piattaforma.....	5
4. Condizioni di prenotazione.....	5
5. Obblighi dell’Utente.....	6
D) Parte quarta: Disposizioni finali comuni per l’Utente.....	6
1. Proprietà intellettuale.....	6
2. Limitazioni di responsabilità.....	7
3. Protezione dei dati personali.....	8
4. Legge applicabile.....	8

**A) Parte prima: Parte generale****1. Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende per:

**Milano & Partners:** Associazione Milano & Partners, con sede legale in Milano, Piazza della Scala n. 2, C.F. 97726610153 e P.Iva. 11016320969, e-mail: info@yesmilano.it, PEC: milanosmartcity@legalmail.it;

**Progetto:** il progetto "YesMilano Live";

**Iniziativa:** ogni iniziativa promozionale proposta da Milano & Partners agli Operatori nell'ambito del Progetto;

**Piattaforma:** infrastruttura digitale denominata "YesMilano Live", avente nome di dominio <https://live.yesmilano.it/>;

**Operatore (o Operatori):** operatore del settore dello spettacolo dal vivo aderente al Progetto;

**Utente:** chiunque navighi sulla Piattaforma. L'Utente ha, inoltre, la possibilità di registrarsi al Sito per poter usufruire di servizi specifici (esempio: poter salvare le Schede-evento preferite);

**Registrazione o Iscrizione:** registrazione dell'Operatore e dell'Utente alla Piattaforma;

**Condizioni:** l'insieme delle condizioni riservate agli Operatori per far parte di ciascuna Iniziativa;

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di uso pubblicate sulla Piattaforma;

**Profilo Operatore:** pagina personale dell'Operatore iscritto alla Piattaforma;

**Profilo Utente:** pagina personale dell'Utente iscritto alla Piattaforma;

**Scheda-evento:** l'evento caricato dall'Operatore;

**Scheda - Rassegna/festival:** insieme di eventi in un breve periodo;

**2. Ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo dei servizi offerti dalla Piattaforma, resi disponibili da Milano & Partners nell'ambito del Progetto.

Le Condizioni Generali si applicano per tutti gli Utenti che accedono e/o utilizzano la Piattaforma.

Milano & Partners si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte queste Condizioni Generali e sarà onere di Milano & Partners darne opportuna comunicazione.

**B) Parte seconda: Condizioni Generali per gli Operatori****1. Accettazione delle Condizioni Generali**

Queste Condizioni Generali sono parte integrante all'"Avviso pubblico per l'iscrizione alla piattaforma YesMilano Live", al cui contenuto integralmente si rimanda.

L'Operatore in fase di Iscrizione dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettare queste Condizioni

Generali.

In mancanza non sarà possibile completare la Registrazione.

## **2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma**

La Piattaforma offre la possibilità all'Operatore di aderire al Progetto e di usufruire dei benefici derivanti dallo stesso.

La Piattaforma permette all'Operatore di modificare la propria Scheda-evento e Scheda-rassegna/festival precedentemente creata in fase di Registrazione.

L'Operatore si impegna a utilizzare la Piattaforma solo per scopi leciti, non contrari a norme di legge e alle presenti Condizioni Generali.

L'Operatore non può cedere a terzi la propria Scheda-evento e Scheda-rassegna/festival.

L'Operatore accetta che la Scheda-evento e la Scheda-Rassegna/festival caricata sulla Piattaforma possa essere pubblicata anche su altre piattaforme.

## **3. Condizioni di gestione dell'evento**

Tramite la Piattaforma non è possibile effettuare prenotazioni. Milano & Partners non è in alcun modo responsabile per le prenotazioni degli eventi tramite altri portali, a cui si accede attraverso collegamenti inseriti nella Piattaforma dagli Operatori. Milano&Partners approva la prima versione della scheda-evento. La scheda-evento si aggiorna automaticamente con tutte le modifiche effettuate in seguito. L'Operatore è tenuto ad aggiornare la Scheda-evento nel caso di modifica o cancellazione dell'evento. Milano & Partners non è responsabile per il mancato aggiornamento della Scheda-evento.

## **4. Obblighi dell'Operatore**

L'Operatore acconsente a utilizzare la Piattaforma nel rispetto di queste Condizioni Generali e della legge applicabile. In particolare, l'Operatore si obbliga a non compiere le seguenti azioni:

- non rispettare le condizioni dell'Iniziativa a cui ha aderito;
- non gestire le richieste degli Utenti con serietà e la dovuta diligenza richiesta per ogni tipo di servizio rientrante nel Progetto, in conformità agli usi;
- modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire o rivendere informazioni, software, prodotti, servizi di qualsiasi genere (messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, fotografie, video, icone, software, etc.) ottenuti da o attraverso la Piattaforma;
- copiare, riprodurre, ripubblicare, ridistribuire o trasmettere dei contenuti in tutto o in parte della Piattaforma, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da Milano & Partners;
- usare la Piattaforma per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- inserire nella propria Scheda-evento e/o Scheda-rassegna/festival delle informazioni e/o degli elementi,

imprecisi, illegali, offensivi, indecenti, minacciosi, che incitano all'odio o alla violenza o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non abbiano dato autorizzazione;

- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
- compiere qualsiasi altra azione considerata illecita e inappropriata secondo il buon senso e gli usi comuni.

L'Operatore è inadempiente in caso di mancato rispetto totale o parziale di uno o qualsiasi degli obblighi sopra indicati o delle disposizioni indicate in queste Condizioni Generali. In caso di violazione, Milano & Partners potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi della Piattaforma, inclusa la disattivazione della Scheda-evento e/o Scheda-rassegna/festival, senza preavviso e senza alcun diritto per l'Operatore a richiedere una compensazione, salvo la possibilità per Milano & Partners di richiedere il maggior danno patito.

## **C) Parte terza: Condizioni Generali per l'Utente**

### **1. Accettazione delle Condizioni Generali**

La Piattaforma fornisce all'Utente un servizio di ricerca degli eventi nel settore dello spettacolo dal vivo.

Utilizzando la Piattaforma, ossia navigando sul sito, l'Utente fornisce il consenso a queste Condizioni Generali.

L'Utente, in fase di registrazione, dovrà dichiarare di aver letto e compreso queste Condizioni Generali.

In mancanza non potrà salvare gli eventi e i quartieri preferiti.

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente accetta che le informazioni relative al servizio offerto dalla Piattaforma potrebbero essere rese solo in lingua italiana o comunque in una lingua diversa dalla propria.

### **2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma**

La Piattaforma intende offrire un mezzo semplice e pratico grazie al quale l'Utente, attraverso la Piattaforma, viene messo direttamente in collegamento con gli Operatori, può visualizzare la Scheda-evento, la Scheda Rassegna-festival e se c'è qualche Iniziativa attiva. Milano & Partners resta estraneo al rapporto che si instaura, eventualmente, tra Utente e l'Operatore.

L'utilizzo della Piattaforma è soggetto a limitazioni di responsabilità da parte di Milano & Partners, come meglio dettagliato all'[articolo D.2\)](#) delle presenti Condizioni Generali.

L'Utente si obbliga ad utilizzare la Piattaforma solo per scopi leciti, non contrari a norme di legge e alle presenti Condizioni Generali.

L'Utente è libero di navigare gratuitamente su tutte le pagine della Piattaforma, consultando ogni Scheda-evento.

L'Utente potrà visualizzare sulla Piattaforma tutti gli Operatori che aderiscono alle Iniziative; in base alle condizioni dell'Iniziativa, possono esserci dei livelli di visibilità diversa sulla piattaforma per chi aderisce per tutta la durata dell'Iniziativa.

Milano & Partners si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare in tutto o in parte la Piattaforma o i servizi ivi offerti senza dare alcun preavviso all'Utente. Milano & Partners si riserva, inoltre, di sospendere l'accesso alla Piattaforma per tutti o parte all'Utente in qualsiasi momento per ragioni di manutenzione, emergenza (attacchi informatici, data breach, etc.) o per altri motivi ragionevoli.

### **3. Registrazione alla Piattaforma**

L'Utente non è obbligato ad iscriversi alla Piattaforma per usufruire alle Iniziative. Per registrarsi nella Piattaforma, deve cliccare sull'apposito pulsante "Registrazione" presente in ogni pagina della Piattaforma e seguire la procedura prevista. All'atto di Registrazione l'Utente deve inserire tutti i dati che sono richiesti come obbligatori dal sistema, ovvero il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail. Successivamente l'Utente verrà immediatamente loggato e riceverà dal sistema un'e-mail contenente la password di accesso. Al termine dell'Iscrizione sarà creato un Profilo Utente all'interno del quale l'Utente può, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- creare un proprio Profilo Utente e inserire propri dati (nome, cognome, e-mail);
- salvare le schede-evento preferite;
- salvare i quartieri preferiti.

L'Utente Iscritto ha facoltà di richiedere la propria cancellazione dalla Piattaforma in qualsiasi momento scrivendo a Milano & Partners. Milano & Partners gestirà la richiesta tempestivamente. In caso di chiusura della Piattaforma il Profilo Utente verrà automaticamente cancellato, senza alcuna previa comunicazione all'Utente.

### **4. Prenotazioni**

L'Utente non può prenotare la partecipazione ad un evento attraverso la Piattaforma.

### **5. Obblighi dell'Utente**

L'Utente acconsente a utilizzare la Piattaforma nel rispetto di queste Condizioni Generali e della legge applicabile. In particolare, l'Utente si obbliga a non compiere le seguenti azioni:

- modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire o rivendere informazioni, software, prodotti o servizi di qualsiasi genere (messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, fotografie, video, icone, software, etc.) ottenuti da o attraverso la Piattaforma;
- copiare, riprodurre, ripubblicare, ridistribuire o trasmettere dei contenuti in tutto o in parte della Piattaforma, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da Milano & Partners;
- usare la Piattaforma per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- fornire alla Piattaforma delle informazioni e/o degli elementi da inserire in fase di Iscrizione e nel Profilo Utente, di cui all'[articolo C.3](#)), imprecise, illegali, offensive, indecenti, minacciose, che incitano all'odio o alla violenza o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non abbiano dato autorizzazione;

- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
- compiere qualsiasi altra azione considerata illecita e inappropriata secondo il buon senso e i comuni usi.

L'Utente è inadempiente in caso di mancato rispetto totale o parziale di uno o qualsiasi degli obblighi sopra indicati o delle disposizioni indicate in queste Condizioni Generali. In caso di violazione, Milano & Partners potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi della Piattaforma, inclusa la disattivazione del Profilo Utente, senza preavviso e senza alcun diritto per l'Utente a richiedere una compensazione, salvo la possibilità per Milano & Partners di richiedere il maggior danno patito.

La Piattaforma può contenere anche altri link gestiti da terzi. Questi link sono inseriti nella Piattaforma per praticità e comodità di gestione della Piattaforma. Milano & Partners non controlla questi siti e non è in alcun modo responsabile dei loro contenuti o del loro trattamento dei dati. È onere dell'Utente verificare le condizioni contrattuali dei rispettivi siti terzi.

#### **D) Parte quarta: Disposizioni finali comuni per l'Utente**

##### **1. Proprietà intellettuale**

L'Utente acconsente a non fornire, copiare, rivendere, ripubblicare o, in generale, rendere disponibile in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, dato, informazione o elemento ricevuto da Milano & Partners e disponibile sulla Piattaforma, ad altri individui o entità legali di qualsiasi paese. Gli Utenti acconsentono ad aderire alle disposizioni in materia di proprietà intellettuale, meglio indicate di seguito nel presente articolo.

Tutti i diritti morali e patrimoniali di proprietà intellettuale relativi ai contenuti e alle informazioni sulla Piattaforma appartengono a Milano & Partners, ad eccezione dei diritti di terzi, per cui Milano & Partners ha ottenuto i diritti o le licenze necessari.

I diritti conferiti all'Utente utilizzando la Piattaforma e i servizi forniti da Milano & Partners non implicano nessuna licenza o diritto o autorizzazione ad usare o sfruttare nessuna parte della Piattaforma.

Tutti gli elementi (marchi, design, testi, link ipertestuali, loghi, immagini, video, audio, software, schermate, database, codici ecc.) presenti sulla Piattaforma o sui siti collegati a Milano & Partners sono protetti dalla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale. Questi elementi rimangono di esclusiva proprietà di Milano & Partners e/o dei suoi concessionari di licenze.

L'Utente riconosce che il mancato rispetto delle disposizioni di questo articolo costituisce una violazione punibile dalla legislazione civile e penale.

Le immagini e i marchi pubblicati sulle Schede-evento restano di proprietà dell'Operatore che le ha caricate, il quale si assume la piena responsabilità del loro uso. Milano & Partners non potrà essere ritenuta responsabile della pubblicazione nelle Schede-evento di immagini, marchi, testi o altro protetto da diritti di proprietà intellettuale e industriale e da diritto d'autore, essendo le stesse Schede-evento autonomamente create dall'Operatore.

##### **2. Limitazioni di responsabilità**

Milano & Partners non offre garanzie di alcun genere in relazione alla Scheda-evento o ai servizi e/o alle

pratiche commerciali dei terzi. Pertanto, Milano & Partners non garantisce che l'Utente sarà soddisfatto dei prodotti, dei servizi e/o delle pratiche commerciali compiute dall'Operatore a seguito di una prenotazione.

Considerata l'interattività della Piattaforma, Milano & Partners non è responsabile di tutte le informazioni in esso contenute che sono soggette a modifica in qualsiasi momento.

Milano & Partners non garantisce l'accesso ininterrotto alla Piattaforma o la continuità del servizio, salvo compiere uno sforzo ragionevole a tal proposito.

Milano & Partners non è responsabile dell'eventuale mancato accesso alla Piattaforma o di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo della Piattaforma o dei suoi contenuti, ad eccezione dei limiti di legge.

Milano & Partners non garantisce che le informazioni visualizzate siano dettagliate, complete, verificate o accurate. La Scheda-evento e le relative informazioni, nonché il Profilo Utente presenti sulla Piattaforma sono forniti "così come appaiono", senza esprimere o implicare garanzie di qualsiasi tipo.

L'Utente riconosce espressamente che le foto sulla Piattaforma non hanno carattere contrattuale e Milano & Partners non ha alcuna responsabilità civile e penale di quanto contenuto nelle immagini.

Milano & Partners non può controllare fisicamente l'accuratezza delle informazioni fornite dagli Operatori. L'Utente, pertanto, esonera Milano & Partners da qualsiasi responsabilità in caso di suo mancato godimento del servizio offerto dall'Operatore. Allo stesso modo l'Utente accetta che Milano & Partners non sia in alcun modo responsabile in caso di mancato godimento delle Iniziative.

L'Utente accetta di manlevare Milano & Partners da responsabilità, danni, spese, rivendicazioni o costi in relazione all'utilizzo dei servizi offerti nella Piattaforma, riconoscendo e accettando esplicitamente di utilizzare la Piattaforma a proprio rischio e sotto la propria esclusiva responsabilità.

### **3. Protezione dei dati personali**

Milano & Partners ha realizzato un'informativa sulla [Privacy policy](#) e sulla [Cookie policy](#) degli Utenti, al cui contenuto si rimanda integralmente.

### **4. Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e sono regolate dalla legge italiana. Ogni altra versione in lingua diversa dall'italiana non ha carattere di ufficialità. Per quanto non espressamente qui disciplinato si fa espresso rinvio alle norme del Codice civile italiano e alla normativa applicabile, anche europea, e in mancanza agli usi e consuetudini in materia.

Qualsiasi reclamo, controversia o questione derivante e/o relativa alla validità, efficacia e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, che deciderà secondo la legge italiana e in lingua italiana.