

SUMMARY

Appassionata di ricerca e innovazione e di policy intesi come strumenti di impatto economico, sociale e ambientale positivo. Ha maturato esperienze nel settore privato e nel terzo settore prima di fondare PlusValue, lavorando in team internazionali e multiculturali e su progetti altamente complessi, sempre a cavallo tra pubblico e privato, ricerca e consulenza, a Londra, Bruxelles e Milano, sviluppando competenze soprattutto sui grandi progetti di rigenerazione urbana – in particolare sui distretti dell'innovazione - e sugli strumenti di finanza a impatto sociale, nonché sul fundraising e sulla gestione di grandi progetti di ricerca e innovazione. Abituata a coordinare contemporaneamente più team multi-organizzazione e a gestire situazioni stressanti e interessi divergenti, con l'obiettivo di mettere ognuno in condizione di operare al meglio delle proprie capacità. Parla fluentemente inglese, francese e spagnolo, avendo fin da bambina passato lunghi periodi di studio e di lavoro all'estero.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2021 – ATTUALE Milano, Italia

CO-FONDATRICE E PRESIDENTE PLUSVALUE SRL SOCIETÀ BENEFIT

Indirizzo: Corso Monforte, 41, Milano, Italia

2015 – ATTUALE London, Regno Unito

CO-FONDATRICE E SOCIO DIRIGENTE PLUSVALUE CLG

Indirizzo: 9, Perseverance Works, Kingsland Rd, E2 8DD, London, Regno Unito

PlusValue è una società di ricerca e consulenza strategica che opera a Londra, Milano e Bruxelles ed è specializzata nell'innovazione di sistema che combina crescita, impatto e partnership pubblico-private con un particolare focus sui grandi progetti di rigenerazione urbana e sulla finanza d'impatto. Nel 2021 è stata costituita una filiale italiana sotto forma di società benefit per presiedere all'espansione dell'azienda, fondata a Londra nel 2015, nel mercato italiano. PlusValue impiega oggi 16 persone full-time, provenienti da 5 paesi diversi, per un totale di 7 lingue parlate.

Tra i principali progetti guidati da Fiorenza per PlusValue:

- 1. MIND - Milano Innovation District:** Fiorenza è parte del core-team creato dall'AD EMEA della multinazionale australiana LendLease Andrea Ruckstuhl per sviluppare e coordinare la strategia di MIND fin dalla fase di gara (2017), guidando in particolare nei seguenti ambiti:
 - **Sviluppo della unique value proposition del sito** al fine di attrarre investitori e tenants, analizzando, ingaggiando e sviluppando progettualità condivise con l'ecosistema della ricerca e dell'innovazione milanese e lombardo, in particolare nell'ambito delle Scienze della Vita e del Deep Tech. In questo contesto, Fiorenza è stata responsabile della creazione dell'Agenda dell'Innovazione di MIND, che ha visto il coinvolgimento di 70 stakeholders incluse università, ospedali, start-ups, VCs, Fondazioni, TTOs, grandi imprese, associazioni di categoria e policy-makers. Sulla base dell'Agenda, Fiorenza ha inoltre contribuito, con il supporto di Cariplo Factory, PWC e Bird&Bird, alla creazione di Federated Innovation @MIND, la rete di 40 grandi imprese impegnate in progetti di ricerca e sviluppo precompetitivi negli ambiti Life Sciences e City of the Future insieme alle Ancore pubbliche di MIND (Università degli Studi di Milano, Politecnico di Milano, IRCCS Galeazzi Sant'Ambrogio, Fondazione Human Technopole, Fondazione Triulza, Arexpo) incorporata nel 2021 e che conta oggi 41 grandi imprese.
 - **Coordinamento di grandi progetti di RSI** insieme alle Ancore e alle Imprese di MIND, per un totale di oltre 30m di euro in grant pubblici e contributi privati raccolti per i progetti Next Generation Healthcare, T-Factor, DESIRE.
 - **Coordinamento del progetto MIND26**, con il contributo di tutti gli stakeholders di MIND e il supporto di Milano & Partners, Assolombarda, Camera di Commercio, Invitalia, e SDA Bocconi per identificare e attrarre a MIND 50 grandi imprese ad alto tasso di innovazione non presenti in Italia. Nell'ambito del progetto Fiorenza ha coordinato diversi cantieri di lavoro per valorizzare in ottica di attrazione di investimenti la capacità di ricerca e innovazione e la presenza di talenti del territorio milanese e lombardo, traducendoli in una serie di servizi ad alto valore aggiunto da offrire alle nuove imprese.
 - **Sviluppo della strategia di impatto sociale e ambientale del distretto** (il primo distretto dell'innovazione carbon 0 in Europa), incluso il coordinamento di tre team del Politecnico per la realizzazione del primo report sull'impatto dello sviluppo privato dell'area pubblicato da HBR Italia.
- 2. Ospedal Grando Impact Fund:** sviluppo della strategia di impatto per il PPP finanziato dall'EFSE-European Fund for Strategic Investments per l'Ospedale di Treviso (Italia) - 200 milioni di euro di

project financing – che ha portato alla creazione di un fondo a impatto sociale del valore di 3m di euro con la missione di investire nella filiera dell'ospedale.

3. **I principali progetti di RSI includono:** DESIRE, T-Factor, OpenMakers, REIsearch, IESI e Dolfin, finanziati dall'UE e Next Generation Healthcare Centre, finanziato dal PNRR, per un totale di oltre 40 milioni di contributi pubblici e privati raccolti.
4. **Strategia EU:** per la DG Ricerca e Innovazione della Commissione Europea, Fiorenza ha redatto, insieme al socio Filippo Addarii, il policy paper "Vision and Trends of Social Innovation for Europe – 2017", si è inoltre occupata nell'ambito di una serie di progetti e tender europei dei temi di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni.

2020 – 2022 Rome, Italia

ESPERTO SENIOR FORMEZ PA (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica)

Indirizzo: Viale Marx, 15, 00137, Rome, Italia

L'attività di Formez PA è incentrata sull'attuazione della riforma della PA e, più in generale, sulla strategia di promozione dell'innovazione e di rafforzamento della capacità amministrativa ritenuta strategica nell'ambito dei fondi europei destinati allo sviluppo dei territori locali.

Dal 2020 al 2022, Fiorenza è stata esperta senior incaricata di fornire assistenza tecnica ai 21 Comuni finanziati dal Fondo per l'Innovazione Sociale promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con particolare focus sulle *best-practice* europee e globali relative all'implementazione di strumenti di *outcome-buying* e *social impact investing* a conduzione pubblica.

2015 London, Regno Unito

EU POLICY ANALISTA SENIOR – POLITICHE E PROGETTI EUROPEI - THE YOUNG FOUNDATION

Indirizzo 18, Victoria Park Square, E29PF, London, Regno Unito

Istituzione filantropica - think-tank con sede a Londra che si occupa di innovazione sociale intesa come strumento per affrontare le disuguaglianze e l'esclusione sociale. Per la Young Foundation, Fiorenza si è occupata di:

1. Assicurare un finanziamento UE di 3,3 milioni di euro per il progetto OpenMaker, incentrato sulla manifattura digitale distribuita.
2. Coordinare un progetto di ricerca europeo sugli investimenti sociali per la crescita e l'occupazione, che studia i legami tra gli investimenti nei servizi di welfare (sanità, istruzione e interventi sul mercato del lavoro) e la crescita economica, la riduzione della spesa pubblica e l'ampliamento della base imponibile, con particolare attenzione agli investimenti a impatto sociale, ai PPP e al ruolo svolto dal settore privato e da quello della beneficenza nel finanziamento e nella fornitura di servizi di welfare.
3. Coordinare il progetto di ricerca *Supporto alla mappatura e all'analisi delle iniziative di innovazione sociale basate sulle TIC che promuovono l'investimento sociale nell'Unione europea* nel contesto del progetto guidato dal Joint Research Centre della Commissione Europea "Innovazione sociale basata sulle TIC a sostegno dell'attuazione del pacchetto di investimenti sociali" (IESI).
4. Monitorare e rendicontare rispetto alle politiche europee che interessano l'organizzazione, con particolare attenzione alla politica sociale, alle politiche industriali, alle politiche ICT e di ricerca e agli strumenti finanziari innovativi;
5. Contribuire alla progettazione e all'attuazione della strategia europea della Young Foundation;

2010 – 2014, Bruxelles, Belgio

POLICY ANALYST - INTESA SANPAOLO

Indirizzo : 35, Square de Meeus, 1000, Bruxelles, Belgio

Per l'ufficio di rappresentanza del Gruppo Intesa Sanpaolo a Bruxelles, Fiorenza si è occupata dei seguenti compiti:

1. Monitoraggio e rendicontazione delle politiche europee di interesse del Gruppo, con particolare attenzione alle politiche industriali, agli strumenti finanziari innovativi (JEREMY, JESSICA, HORIZON2020 e COSME, strumenti di capitale e debito, CCI Financial facility, EaSI financial facility) e al finanziamento delle organizzazioni del terzo settore;
2. Presentazioni interne per evidenziare l'impatto potenziale, i rischi e le opportunità associati alle nuove iniziative legislative e di policy europee;
3. Redazione di valutazioni normative, documenti di sintesi, risposte a consultazioni pubbliche, comunicati stampa, articoli e discorsi;

4. Creazione e gestione di un nuovo servizio di informazione (Social Impact Alert) che forniva agli operatori del settore di tutta Europa approfondimenti e notizie sulle politiche e le iniziative dell'UE in materia di social business.
5. Responsabile della strategia di comunicazione europea di Banca Prossima, la controllata del Gruppo interamente dedicata al finanziamento di organizzazioni no profit;
6. Creazione di strategie efficaci per influenzare i decisori dell'Unione Europea a beneficio del Gruppo e dei suoi clienti;

01/2010 – 06/2010 Brussels, Belgio

RESPONSABILE PROGETTI DI RICERCA - THE PERMANENT PLATFORM FOR THE EUROPEAN EXCELLENCE OF ATOMIUM CULTURE

Indirizzo : 4, Rue Louis Hymans, 1050, Brussels, Belgio

La rete di università, imprese e giornali europei creata per promuovere la diffusione delle ricerche europee più lungimiranti al grande pubblico. Per Atomium Culture, Firenze si è occupata dei seguenti compiti:

1. Contributo alla compilazione del rapporto della Piattaforma su *Ricerca e innovazione europea 2020: Cosa possono fare le principali istituzioni della società civile per l'Europa?*
2. Contributo all'organizzazione degli eventi statuari della Piattaforma, in particolare l'evento *Vision on Research and Innovation 2020*, tenutosi presso il Parlamento europeo a Strasburgo nel maggio 2010, e l'High Level Workshop on *eHealth: European Healthcare in a time of Changing Demographics*, che si è tenuto presso l'Universitat Autonoma de Madrid nel giugno 2010.
3. Monitoraggio delle opportunità di finanziamento dell'UE e contributo alla compilazione dei relativi progetti di ricerca, in particolare nell'ambito del programma Capacità (Scienza e Società, terza linea d'azione) del 7° PQ e per la sovvenzione operativa pluriennale dipendente dal Programma Europa per i cittadini, Azione 2, Misura 2.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005 – 2008 Italia

PHD - Università degli Studi di Trento

Tesi: *Parlare in Lingue: dal Nuovo Testamento all'Estetica del XX secolo*. La tesi, pubblicata da Carocci, è stata difesa nel Marzo 2009 e ha vinto il premio dell'Università di Trento per la migliore tesi di dottorato dell'anno accademico 2007-2008.

Campo di studio: Linguistica, Filosofia, Filosofia del Linguaggio.

2000 – 2005

LAUREA IN LETTERE E FILOSOFIA (4 ANNI, FACOLTÀ UMANISTICA), MAGNA CUM LAUDE
Università degli Studi di Trento – Italy

Campo di studio: Linguistica, Storia e Letteratura Italiane, Studi Multiculturali e di Genere |

Voto finale: 110/110 e lode

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua:

Italiano

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
FRANCESE	C2	C2	C1	C1	B1
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

INCARICHI

2019 – ATTUALE

THE GLOBAL INSTITUTE FOR INNOVATION DISTRICTS - Vice Presidente

Il Global Institute for Innovation Districts (GIID) fornisce ricerche, analisi e consulenze approfondite sui distretti di innovazione in tutto il mondo. Che siano in fase iniziale o più avanzata, i distretti di innovazione devono sfruttare le risorse economiche, di luogo, di rete e di leadership per ottenere risultati economici a lungo termine. Tra le sue attività, il Global Institute ha creato una rete globale di distretti dell'innovazione, fornendo loro un supporto personalizzato e una piattaforma per condividere idee e strategie, il tutto per rafforzare la loro posizione mentre affrontano decisioni, opportunità e sfide cruciali in tutte le fasi della loro crescita e del loro avanzamento.

Firenze supporta in particolare nello sviluppo del capitolo europeo del GIID e nel collegamento con i principali distretti dell'innovazione dell'UE.

2021 – ATTUALE

CONSIGLIO NAZIONALE PER IL TERZO SETTORE - Membro indipendente

Nominata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come membro indipendente del Consiglio Nazionale del Terzo Settore, incaricata di supportare gli organi competenti nell'implementazione della Riforma del Terzo Settore.

2019 – ATTUALE

UNIVERSITY COLLEGE LONDON, INSTITUTE OF FINANCE AND TECHNOLOGY – Research Fellow

Firenze ha supportato la direttrice del Centro, prof. Francesca Medda, nel set-up dell'istituto e delle sue linee strategiche di ricerca e insegnamento, con un particolare focus sui temi dell'impact investing e del Fintech.

Per l'Istituto Firenze ha coordinato il contributo al progetto europeo CLIC – Circular models Leveraging Investments in Cultural heritage adaptive reuse, occupandosi in particolare di strumenti di finanziamento innovativi a supporto del settore creativo culturale.

● **PUBBLICAZIONI**

MIND – Economic, Environmental, Social and Innovation Dimensions of Milan Innovation District and Contribution to Italian Recovery and Resilience – 2022

(co-autori: Mario Calderini, Mario Motta, Fabio Pammolli). Pubblicato da Harvard Business Review Italy

Impact investment for urban cultural heritage – 2021

(co-autore con Francesca Medda) Pubblicato da Elsevier Ltd.

Partnering and Investing for Impact: Achieving better outcomes for Social Inclusion in Europe. – 2021

Il caso del Fondo italiano per l'innovazione sociale, scritto per l'EU Social Economy Summit

Data to the people: Urban Regeneration in the Digital era – 2018

Incluso in "Human Architecture: HER". Pubblicato da Fondazione Peruzzo in partnership con la Commissione Europea

Social Impact Investing: Beyond the Social Impact Bonds – 2018

Impact Investing Innovation: Bringing Together Public, Private and Third Sectors to Create Greater Value: The Case of the Public Private Partnership Initiative for the New Public Hospital of Treviso (co-autore con Filippo Addarii e Francesca Medda). Palgrave.

Vision and Trends of Social Innovation for Europe – 2017

DG Research and Innovation, European Commission (co-autore con Filippo Addarii).

Beyond Social: a network and sentiment Analysis of Europeans' conversations about the Future of Internet - 2016

(co-autore con Oriana Persico, Salvatore Iaconesi, Guido Romeo, Emanuele Rizzardi e Eugenio De Matteis). PlusValue & Her.

Italy: A Review of policies and programmes – 2016

Supporting Youth Entrepreneurship, OECD.

The role of the Social Economy in promoting Social Investment – 2016

JRC Insights Social Policy Innovation Series (co-autore con Gianluca Misuraca e Csaba Kucsera).

ICT-enabled Social Innovations in Social Services: Mapping the Evidence – 2016

Conference for E- Democracy and Open Government (co-authored with Gianluca Misuraca, Csaba Kucsera and Christian Voigt).

Mapping and Analysis of ICT-enabled Social Innovation – 2015

Promoting social investment in integrated approaches to the provision of social services: IESI Knowledge Map 2015 (D1.2). JRC Technical Report, European Commission. (co-autore con Gianluca Misuraca, Csaba Kucsera, Christian Voigt e Raluca Radescu)

From Good to growth: Promoting social investment and public good to stimulate the European economy – 2015

In Paolo Garonna, Edoardo Reviglio (Ed.), Investing in Long Term Europe: relaunching fixed, network and social infrastructure, Rome: Luiss University Press, 2015

Making Good our Future. Exploring the new boundaries of social innovation in manufacturing

Social Innovation Europe Policy paper, 2015. (co-autore con Indy Johar e Filippo Addarii)

Lo Strumento di garanzia per il settore culturale e creativo – 2013

In "Strumenti Finanziari e opportunità di finanziamento dell'Unione Europea per la Ricerca e l'Innovazione 2014- 2020", APRE.

The evolution of EU relations with the Mediterranean Area – 2012

In "Economic relations between Italy and the Mediterranean area" Report 2012, Napoli, Giannini Editore.
